**Мониторинг качества условий осуществления образовательной деятельности**

**МОУ ИРМО «Листвянская СОШ»**

**Общие положения**

1. Мониторинг оценки качества условий образовательной деятельности (далее - МОК) рассматривается нами как часть независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности непосредственно участниками образовательных отношений – получатели образовательных услуг (обучающиеся, их родители (законные представители)).
2. Нормативные документы, определяющие требования к определению показателей и критериев мониторинга оценки качества условий образовательной деятельности как части независимой оценки: ч.5 ст. 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее - Закон № 273), Приказ Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».
3. Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее - ОО), проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.
4. Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность услуг для инвалидов.
5. Предмет МОК - качество образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Законом № 273 (пункт 4 статьи 95.2).
6. МОК проводится в электронном виде через сеть «Интернет» (официальный сайт школы, мессенджеры).
7. Анкета - опросный лист, заполняемый респондентом (участниками образовательных отношений) по указанным в нем правилам. Анкета предоставляется в электронном виде.
8. Результаты мониторинга - генеральная совокупность результатов анкет участников образовательного процесса (обучающиеся, их родители (законные представители), в соответствии с методиками расчета по определенным показателям.
9. Анализ результатов мониторинга проводится в 2 этапа:

- на первом этапе выполняется анкетирование (март текущего учебного года);

- на втором этапе проводится анализ полученных значений показателей анкетирования, по результатам которого осуществляется выделение проблемных точек и формирование предложений по устранению выявленных недостатков (апрель текущего учебного года).

**Показатели оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности**

**МОУ ИРМО «Листвянская СОШ»**

Основной показатель –

генеральная совокупность результатов - **доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации** (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Промежуточные показатели:

1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью и достоверностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте ОО (% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).
3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов и детей с ОВЗ).
4. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).
5. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных взаимоотношениями между участниками образовательных отношений (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

**Анкета на определение удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в МОУ ИРМО «Листвянская СОШ»**

*Дорогие участники образовательных отношений, уважаемые родители и ученики нашей школы!*

*Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь (воспитываетесь).*

*Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы.*

*Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.*

*Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.*

*Просим Вас проставить по одному «+» или «v» в шкале оценивания тот, балл, который соответствует по Вашему определенному показателю.*

*Характеристика оценки:*

***«0» - на неудовлетворительном уровне (информация отсутствует/ условия полностью отсутствуют / полностью не устраивают / полностью не обеспечены);***

***«1» - на низком уровне (информация не актуальна, не достоверна / условия не соответствуют требованиям/ представлены не полностью / обеспеченны не полностью - менее, чем на 50%);***

***«2» - на удовлетворительном уровне (информация частично присутствует, частично актуальна или достоверна/ условия частично присутствуют/частично обеспечены);***

***«3» - на хорошем уровне (в целом хорошо, за исключением некоторых незначительных недостатков)***

***«4» - на отличном уровне (информация актуальна и достоверна / условия присутствуют в полной мере/ полностью устраивают/ полностью обеспечены).***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Показатели** | **Шкала оценивания (балл)** | | | | |
| **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| **1.** | **Открытость и доступность информации об ОО:** | | | | | |
| 1.1. | Наличие, полнота и достоверность (актуальность) информации на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» |  |  |  |  |  |
| 1.2. | Удобная навигация для поиска информации на официальном сайте ОО |  |  |  |  |  |
| 1.3. | Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах взаимодействия: -телефона; -электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения «Задать вопрос директору»);  - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее для выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации |  |  |  |  |  |
| **2.** | **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | |
| 2.1. | Оборудование помещений и территорий ОО:   * наличие оборудованных специализированных учебных кабинетов * наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; * наличие зоны отдыха (ожидания); * наличие и понятность навигации внутри организации. |  |  |  |  |  |
| 2.2. | Обеспеченность компьютерами, иной современной учебной техникой |  |  |  |  |  |
| 2.3. | Насколько удовлетворены удобством графика работы организации (первая смена, начало занятий, внеурочные занятия и дополнительное образование во 2 половине дня) |  |  |  |  |  |
| 2.4. | * Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: библиотеки, спортивного зала, места приема пищи, наличие и доступность питьевой воды;   - санитарное состояние помещений |  |  |  |  |  |
| 2.5. | Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов обучающихся |  |  |  |  |  |
| **3** | **Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов** | | | | | |
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:   * оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * наличие, поручней, расширенных дверных проемов;   - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. |  |  |  |  |  |
| 3.2. | Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедическая помощь, психологическая помощь |  |  |  |  |  |
| 3.3. | Возможность предоставления образовательных услуг  - в дистанционном режиме;  - на дому. |  |  |  |  |  |
| **4** | **Доброжелательность и вежливость работников организации** | | | | | |
| 4.1. | Доброжелательность, вежливость работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию (например, секретарь, вахтер) |  |  |  |  |  |
| 4.2. | Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в ОО:  - администрация (директор, заместители директора)  - учителя  - социальный педагог  - педагог-психолог, педагог-организатор и другие педагогические работники |  |  |  |  |  |
| 4.3. | Насколько готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым |  |  |  |  |  |
| 5 | **Комфортность взаимоотношений участников образовательных отношений** | | | | | |
| 5.1. | Дружные, уважительные отношения среди учащихся в классном коллективе; |  |  |  |  |  |
| 5.2. | Взаимопонимание, доброжелательные отношения учащихся с педагогами в классе; |  |  |  |  |  |
| 5.3. | Взаимопонимание, доброжелательные отношения родителей, учащихся с классным руководителем; |  |  |  |  |  |
| 6 | **Пожелания участников образовательных отношений по устранению выявленных недостатков в условиях осуществления образовательной деятельности** | | | | | |
|  |  | | | | | |

**Методика расчета показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» (обработка анкеты).**

Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг получателями этих услуг в организации можно считать тогда, когда не менее 75% человек, участвующих в анкетировании (далее-респондентов) считают уровень образовательных услуг на хорошем и высоком уровнях.

Условно от 85% до 100% - высокий уровень удовлетворенности образовательными услугами

Условно от 75% до 84,9% - хороший уровень удовлетворенности образовательными услугами

Условно от 30% до 74,9% - низкий уровень удовлетворенности образовательными услугами

Условно от 0% до 29,9% - неудовлетворительный уровень удовлетворенности образовательными услугами

**Расчет процента удовлетворенности по отдельным показателям.**

1. Шаг. По каждому показателю высчитывается средний бал (Б): сумма баллов делится на количество пунктов показателя. Подсчитываются те респонденты, которые указывают оценку 3 и более баллов.
2. Шаг. По каждому показателю высчитывается доля (%) получателей образовательных услуг, удовлетворенных услугой (ДУУ)

ДУУ=КРБ / Р\*100%,

где

КРБ - количество респондентов, указавших средний бал по показателю равным или более 3-м баллам.

Р - общее количество респондентов.

1. Шаг. Расчет основного показателя по совокупности результатов – **доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации** (**СДОУО**) (в % от общего числа респондентов)

**СДОУО = ∑ДУУ / 5**

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели** | **Расчет** |
| 1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью и достоверностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте ОО (% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). | 1шаг. Находим средний балл:  1.1+1.2+1.3 = Б1  3  2 шаг. Высчитываем ДУУ 1:  ДУУ1(%) = КРБ1/Р\*100%, |
| 1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 1 шаг. Находим средний балл:  2.1+2.2+2.3+2.4+2.5 = Б2  5  2 шаг. Высчитываем ДУУ 2:  ДУУ2(%) = КРБ2 / Р\*100%, |
| 1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов и детей с ОВЗ). | 1 шаг. Находим средний балл:  3.1+3.2+3.3 = Б3  3  2 шаг. Высчитываем ДУУ 3:  ДУУ3(%) = КРБ3 / Р\*100%, |
| 1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). | 1 шаг. Находим средний балл:  4.1+4.2+4.3 = Б4  3  2 шаг. Высчитываем ДУУ 4:  ДУУ4(%) = КРБ4 / Р\*100%, |
| 1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных взаимоотношениями между участниками образовательных отношений (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). | 1 шаг. Находим средний балл:  5.1+5.2+5.3 = Б5  3  2 шаг. Высчитываем ДУУ 5:  ДУУ5(%) = КРБ5 / Р\*100%, |
| **Доля удовлетворенности (в среднем) получателями образовательных услуг (респондентов) в целом (СДР)** | 3 шаг.  ДУУ1+ДУУ2+ ДУУ3+ ДУУ4+ДУУ5  5  =СДР(%) |

При анализе полученных значений показателей анкетирования учитываются пожелания участников образовательных отношений по устранению выявленных недостатков в условиях осуществления образовательной деятельности.